

01

ΑΥΤΟ-ΚΥΡΙΑΡΧΙΑ

- Ανακαλύψτε τον εαυτό σας, κατανοώντας και αναγνωρίζοντας τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις συμπεριφορές σας.
- Αποδεχτείτε τη φυσική αντίσταση που μπορεί να έχετε στην αλλαγή. Μην προκαλείτε ενοχές στον εαυτό σας.
- Δείξτε επιμονή στην εφαρμογή της αλλαγής.



02

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

- Ανταλλάξτε πληροφορίες και γνώσεις με ανθρώπους διαφορετικούς από εσάς.
- Σε μια ομαδική συνάντηση, διασφαλίστε ότι όλοι συνεισφέρουν με τη γνώμη τους (είτε προφορικά είτε γραπτώς).
- Δίνετε το λόγο πρώτα στους άλλους πριν μιλήσετε εσείς.
- Ακούστε περισσότερο, μιλήστε προσεκτικά. Χρησιμοποιήστε ουδέτερες λέξεις, μην διακόπτετε το συνομιλητή σας, χρησιμοποιήστε τις κατάλληλες αντωνυμίες.
- Δείξτε ότι εκτιμάτε τη συμβολή ή την άποψη των άλλων ακόμα κι αν δεν συμφωνείτε, λέγοντας "Καταλαβαίνω τι εννοείς", "Δεν το είχα σκεφτεί έτσι".

03

ΕΠΙΡΡΟΗ, ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ

- Επικοινωνήστε με σαφήνεια τις προσδοκίες.
- Κάνετε ανοιχτές ερωτήσεις για να κατανοήσετε τις αναπτυξιακές ανάγκες του άλλου.
- Παρέχετε αναγνώριση και επιβράβευση.
- Εμπλέξτε τα μέλη της ομάδας σε έργα που αναπτύσσουν τις δεξιότητές τους.

04

MENTORING & COACHING

- Αναπτύξτε αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό.
- Διατηρήστε το απόρρητο.
- Ακούστε και τι λέγεται και πώς λέγεται.
- Συμβουλευτείτε, μην διοικείτε.
- Μείνετε στη ζώνη εξειδίκευσης/εμπειρίας σας.
- Βοηθήστε στην επέκταση του δικτύου του καθοδηγούμενου - προτείνετε επιπλέον μέντορες για την αντιμετώπιση μοναδικών αναγκών.

05

ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΩΝ

- Βρείτε ένα ασφαλές και ιδιωτικό μέρος για να μιλήσετε.
- Κάνετε ανοιχτές ερωτήσεις για να αποσαφηνίσετε την ουσία του ζητήματος (πχ. Τι πυροδότησε τη σύγκρουση; Τι είναι αυτό που θέλεις και δεν μπορείς να το πάρεις; Τι φοβάσαι να χάσεις;)
- Ακούστε ενεργά και αφήστε τον καθένα να πει τη γνώμη του.
- Επαναδιατυπώστε το θέμα της σύγκρουσης με πιο αντικειμενικό

τρόπο, ώστε οι πληροφορίες να είναι λιγότερο συναισθηματικά φορτισμένες και πιο χρήσιμες για μελλοντικές συζητήσεις.

- Καθορίστε τρόπους για την επίτευξη του κοινού στόχου (Πώς μπορεί να επιλυθεί η σύγκρουση;) και τις ευθύνες που έχει η κάθε πλευρά.
- Αξιολογήστε την εξέλιξη της συγκρουσιακής κατάστασης και αποφασίστε προληπτικές στρατηγικές για το μέλλον.

ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ

- Θέστε σαφείς προσδοκίες και πρότυπα για όλους τους εργαζόμενους, ανεξάρτητα από τη θέση ή την παλαιότητά τους.
- Θέστε ξευπνους συγκεκριμένους στόχους.
- Εξασφαλίστε τη σαφήνεια, παρέχοντας έγκαιρη και ειλικρινή ανατροφοδότηση.
- Φτιάξτε ένα πλάνο με συγκεκριμένες ημερομηνίες για τακτικά check-ins, ώστε να παρακολουθείτε την πρόοδο και να διασφαλίζετε την έγκαιρη ολοκλήρωση των εργασιών.
- Παρέχετε ευκαιρίες στους εργαζόμενους να συμβάλλουν στη λήψη αποφάσεων, ενθαρρύνετε την αυτονομία στα καθήκοντά τους και αναγνωρίστε τα επιτεύγματά τους.
- Ακούστε ενεργά τις ανησυχίες των εργαζομένων, παρέχετε έγκαιρη ανατροφοδότηση και αντιμετωπίστε άμεσα τυχόν προβλήματα απόδοσης.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΜΙΑΣ ΚΟΥΛΤΟΥΡΑΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑΣ & ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ

- Ενθαρρύνετε τις διαπροσωπικές σχέσεις.
- Ενθαρρύνετε τους εργαζόμενους να αξιοποιούν μη εταιρικές επαφές για ιδέες, συμβουλές ή διασυνδέσεις.
- Δημιουργήστε ποικιλόμορφες ομάδες με διαφορετικές δεξιότητες και γνώσεις.
- Επικοινωνήστε συχνά την αποστολή και το όραμα.
- Δημιουργήστε έναν ευέλικτο χώρο εργασίας, στο βαθμό του εφικτού (το δημιουργικό μυαλό μπορεί να ενεργοποιηθεί ανά πάσα στιγμή και σε οποιοδήποτε μέρος).
- Αποδεχτείτε ότι υπάρχουν διαφορετικοί τρόποι για να ξετάσετε ένα πρόβλημα.



ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ ΕΝΟΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΡΑΞΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Καθορίστε ξεκάθαρα τους ρόλους και τις ευθύνες για κάθε μέλος της ομάδας.
- Χτίστε εμπιστοσύνη μέσα στην ομάδα, συμμετέχοντας σε απλές team-building δραστηριότητες ή απλώς τρώγοντας όλοι μαζί ένα γεύμα.
- Ενθαρρύνετε τη σαφή, συχνή επικοινωνία, για να διασφαλίζετε ότι όλα τα μέλη της ομάδας βρίσκονται στην ίδια σελίδα.
- Δώστε αυτονομία στη λήψη αποφάσεων, για να διατηρήσετε την αφοσίωση των μελών της ομάδας.
- Διατηρήστε τις ομαδικές συναντήσεις εστιασμένες και χρήσιμες, προκειμένου να αυξήσετε την παραγωγικότητα.
- Αναδιοργανώστε την ομάδα και αναθέστε εκ νέου εργασίες, αν είναι απαραίτητο, για τη βελτίωση της δυναμικής και της παραγωγικότητας της ομάδας.

