ΣΤΑΔΙΟ 2

ΔΙΑΛΟΓΟΣ

Βήματα για έναν Εποικοδομητικό Διάλογο

1. Αναφερθείτε στις θετικές συμπεριφορές/ αποτελέσματα που έχετε παρατηρήσει
2. Προχωρήστε στο ζήτημα που χρειάζεται βελτίωση
3. Περιγράψτε τις λεπτομέρειες του ζητήματος
4. Ζητήστε την οπτική του άλλου για την περίπτωση
5. Επιβεβαιώστε την κατανόησή σας παραφράζοντας ό,τι έχει αναφέρει ο άλλος, ώστε να αποφευχθούν τυχόν παρανοήσεις
6. Συζητήστε πιθανές λύσεις και ρωτήστε πως εσείς μπορείτε να βοηθήσετε
7. Συμφωνήστε σε ένα πλάνο δράσης
8. Ορίστε τρόπους παρακολούθησης των δράσεων, εφόσον είναι κατάλληλο