

# ΣΤΑΔΙΟ 1 ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

## Μοντέλο STAR



### **Situation** (Περίπτωση)

Ποια είναι η πρόκληση

### **Task** (Έργο)

Τι θέλετε να επιτευχθεί. Διαμορφώστε το Βασικό Μήνυμα (Key Message)

### **Action** (Δράση)

Σκεφτείτε...

1. Το προφίλ του άλλου
2. Τους κανόνες που θέλετε να θέσετε στην αρχή της συζήτησης
3. Συγκεκριμένες συμπεριφορές που είχατε παρατηρήσει να επιδεικνύει ο άλλος
4. Τις θετικές συμπεριφορές του άλλου
5. Τις ερωτήσεις που θέλετε να θέσετε στον άλλον
6. Πώς θα κερδίσετε την αποδοχή του για τα επόμενα βήματα

### **Results** (Αποτελέσματα)

Ποια είναι τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

