

ΒΑΣΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΣΤΥΛ ΕΠΙΡΡΟΗΣ

Οι ακόλουθες φράσεις θα σας βοηθήσουν να ασκήσετε τα Στυλ Επιρροής καθώς και τις Συμπεριφορές. Χρησιμοποιήστε τα παραδείγματα αυτά σαν οδηγό σας, όχι σαν μια συνταγή. Ο δικός σας οργανισμός, η κουλτούρα και οι προσωπικές σας προτιμήσεις θα σας βοηθήσουν να αναγνωρίσετε τον πιο αποτελεσματικό τρόπο για να εκφράσετε τα ακόλουθα Στυλ Επιρροής.

Ώθηση



Πείθοντας

Προτείνοντας

“Προτείνω....”
 “Επίτρεψέ μου να προτείνω αυτό....”
 “Ως εκ τούτου....”

“Έχω μια ιδέα. Ας....”
 “Τι λες για....”
 “Σκέψου αυτό”

Αιτιολογώντας

“Οι λόγοι είναι”
 “Επίτρεψέ μου να σου εξηγήσω....”
 “Ας δούμε την έρευνα....”

“Ο τρόπος που το βλέπω εγώ....”
 “Τα δεδομένα δείχνουν ότι....”
 “Οι έρευνές μας δείχνουν ότι...”



Διεκδικώντας

Θετική Αξιολόγηση

“Μου αρέσει όταν...”
 “Με βοηθάει πολύ όταν εσύ....”
 “Χαίρομαι όταν εσύ....”
 “Αυτό που έχει αποτέλεσμα σε μένα....”
 “Το Α & το Β πληρούν τα πρότυπά μου για....”

Αρνητική Αξιολόγηση

“Δεν μου αρέσει όταν....”
 “Δεν με βοηθάει όταν εσύ...”
 “Με ενοχλεί όταν...”
 “Αυτό που δεν δουλεύει....”
 “Το Γ δεν πληροί τα πρότυπα μου....”

Δηλώνοντας Προσδοκίες

“Θέλω να....”
 “Χρειάζομαι να....”
 “Θα ήθελα να κάνεις αυτό με το να....”
 “Περιμένω από εσένα....”

“Πρέπει....”
 “Πρότυπο μου είναι”
 “Παρακαλώ διορθώστε αυτό τώρα.”
 “Αυτό που χρειάζομαι από εσένα μέχρι την Παρασκευή είναι...”

Κίνητρο

“Εάν κάνεις το Α, τότε θα κάνω το Β.”
 “Θα προσφέρω το Α, εάν κάνεις το Β.”
 “Είμαι διατεθειμένος να κάνω το Α, εάν κάνεις το Β.”

Πίεση

“Εάν δεν κάνεις το Α, τότε θα κάνω το Γ.”
 “Θα αναγκαστώ να κάνω το Α, εάν δεν κάνεις το Γ”
 “Εάν δεν κάνεις το Α, τότε θα πρέπει να κάνω το Γ.”

ΒΑΣΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΣΤΥΛ ΕΠΙΡΡΟΗΣ

Έλξη



Γεφυρώνοντας

Συμμετέχοντας Ενεργά

“Βοήθησε με να καταλάβω...”
 “Θα ήθελα να μάθω περισσότερα για...”
 “Γιατί το Χ είναι σημαντικό για εσένα;”
 “Ανέφερες το Α, το Β & το Γ. Ποιο είναι πιο σημαντικό για εσένα;”

“Πες μου περισσότερα για...”
 “Ποιες είναι οι σκέψεις σου για...”
 “Πως θα σε βοηθούσε αν έπαιρνες το Χ;”
 “Πώς βλέπεις...;”

Ακούγοντας

“Δηλαδή, αυτό που λες είναι ότι...”
 “Εάν σε καταλαβαίνω καλά...”
 “Αυτό που έχω ακούσει μέχρι στιγμής...”
 “Με βάση αυτά που μόλις είπες θα πρέπει να αισθάνεσαι...”

“Αυτό που εννοείς...;”
 “Ας προσπαθήσω να συνοψίσω τα σημεία σου.”
 “Δηλαδή, αυτό που θέλεις...”
 “Μου ακούγεται πως το κύριο μέλημα σου...”

Αποκαλύπτοντας

“Πραγματικά χρειάζομαι τη βοήθεια σου σε αυτό...”
 “Ίσως δεν έχω όλα τα δεδομένα...”
 “Ανησυχώ ότι θα...”
 “Πραγματικά αισθάνομαι πίεση στο να...”

“Έχεις δίκιο. Ήταν λάθος να...”
 “Αυτό είναι άγνωστο έδαφος για εμένα.”
 “Είμαι ανοιχτός σε προτάσεις.”
 “Είμαι μπερδεμένος (ανήσυχος, αβέβαιος) για...”



Προσελκύοντας

Βρίσκοντας ένα κοινό έδαφος

“Και οι δύο πιστεύουμε...”
 “Μαζί μπορούμε...”
 “Συμμερίζομαι την ανησυχία σου για...”
 “Από τη συνεργασία μας στο παρελθόν, ξέρω ότι και οι δύο...”
 “Έχουμε διανύσει πολύ δρόμο από κοινού.”

“Θυμήσου πέρσι όταν...”
 “Βλέπω ότι συμφωνούμε σε...”
 “Αυτό πραγματικά απευθύνεται στις αξίες μας για...”
 “Ξέρω ότι οι καιροί είναι δύσκολοι και για τους δύο μας.”
 “Με την εμπειρία σου στο... και την ικανότητα μου να...”

Μοιράζοντας το Όραμα

“Αυτό που μας βλέπω να κάνουμε είναι...”
 “Σε ένα χρόνο από τώρα, οι άλλοι θα λένε...”
 “Τι θα ήθελες να δεις;”
 “Φαντάσου τους δύο μας...”

“Σε ένα χρόνο από τώρα και οι δυο μας θα είμαστε...”
 “Αυτό που φαίνεται είναι...”
 “Φαντάσου ότι...”
 “Ποιο είναι το ιδανικό αποτέλεσμα για εμένα;”